

Na osnovu člana 13. Zakona o principima lokalne samouprave u Federaciji BiH („Službene novine FBiH br. 49/06), člana 25. Statuta općine Bosanski Petrovac („Službeni glasnik općine br. 7/08), Općinsko vijeće, na XXI-oj vanrednoj sjednici održanoj dana 03.03.2023. godine, donijelo je

ODLUKU

o ispitivanju zadovoljstva građana radom Općinske/Opštinske uprave i Općinskog/opštinskog vijeća Bosanski Petrovac

Član 1

Ovom odlukom utvrđuje se obaveza ispitivanja zadovoljstva građana i građanki radom Jedinstvenog općinskog organa uprave općine Bosanski Petrovac (u daljem tekstu: Općinske/Opštinske uprave) i Općinskog/Opštinskog vijeća Bosanski Petrovac (u daljem tekstu: Općinsko/Opštinsko/vijeće), s ciljem unapređenja komunikacije sa građanima i građankama, prikupljanja informacija o zadovoljstvu građana i građanki vršenjem poslova iz nadležnosti Općinske/Opštinske uprave i Općinskog/Opštinskog/vijeća, i unapređenja kvaliteta usluga i dvosmjerne komunikacije sa građanima.

Član 2.

Ispitivanje zadovoljstva građana i građanki radom Općinske/Opštinske uprave i Općinskog/Opštinskog/vijeća vrši se najmanje jednom godišnje, u drugoj polovini kalendarske godine, putem ankete.

Aktivnosti ispitivanja zadovoljstva građana i građanki radom Općinske/Opštinske uprave i Općinskog/Opštinskog/vijeća će se realizirati kroz dva neovisna procesa i to kroz:

- a) Ispitivanje zadovoljstva građana radom Opštinske uprave
- b) Ispitivanje zadovoljstva građana radom Skupštine opštine

Sastavni dio ove odluke je :

- a) Obrazac ankete zadovoljstva građana i građanki radom Općinske/Opštinske uprave, sa definiranim anketnim pitanjima. (anketni listić)
- b) Obrazac ankete zadovoljstva građana i građanki radom Općinskog/Opštinskog vijeća, sa definiranim anketnim pitanjima. (anketni listić)

Član 3.

Za sprovođenje ove odluke, utvrđivanje metodologije, sadržaja anketnih listića, propisivanje uslova i osnovnih elemenata javnog poziva za angažovanje lica koja će vršiti usluge anketiranja, sprovođenje ankete i pripremu izvještaja o rezultatima, zadužuje se Služba za opću upravu društvene djelatnosti, stručne poslove općinskog vijeća i zajedničke poslove.

Član 4.

Izvještaj sa rezultatima anketa, komparativnom analizom sa prethodnim anketnim ciklusima, i zaključcima i preporukama za postupanje razmatra Općinsko/Opštinsko vijeće Bosanski Petrovac, i objavljuje se na zvaničnoj internet stranici Općine/Opštine Bosanski Petrovac, i to posebno za Anketiranja građana i građanki o zadovoljstvu radom Opštinske uprave i posebno za Anektiranje građana i građanki o zadovoljstvu radom Skupštine opštine.

Član 5.

Općinsko/opštinsko vijeće zadužuje nadležne organizacione jedinice Općinske/Opštinske uprave za postupanje po zaključcima i preporukama utvrđenim u izvještaju o rezultatima anketa i redovno prati izvještaj o realizaciji zaključaka i preporuka utvrđenih u izvještaju o rezultatima anketa.

Član 6.

Za sprovođenje ove odluke biće obezbjeđena finansijska sredstva u budžetu opštine.

Član 7.

Ova odluka stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u „Službenom glasniku općine/opštine Bosanski Petrovac“.

Broj: 02/1-45-451-2/23
Datum: 03.03.2023. godine

PREDSJEDAVAJUĆI
OPĆINSKOG/OPŠTINSKOG VIJEĆA

Nemanja Davidović

